

# ZASADY PRZEKAZYWANIA KUPONÓW SODEXO DO ROZLICZENIA



SODEXO BENEFITS AND REWARDS SERVICES

**sodexo**  
QUALITY OF LIFE SERVICES

## SPIS TREŚCI

---

Przyjmowanie Kuponów .....	4
Pakowanie Kuponów .....	5
Przesyłanie Kuponów .....	10
e-Faktura .....	13
Wnioski reklamacyjne .....	14
Zmiany danych w Umowie .....	15
Dane kontaktowe Sodexo Benefits and Rewards Services .....	15

## PRZYJMOWANIE KUPONÓW

Akceptant **MOŻE przyjmować** wyłącznie takie rodzaje Kuponów, na które została podpisana Umowa lub aneks do Umowy pomiędzy Sodexo Benefits and Rewards Services a Akceptantem.

- O rodzajach Kuponów, które zostaną przyjęte od Akceptanta do rozliczenia przez Sodexo decydują zapisy Umowy.
- Informacje o wszystkich rodzajach Kuponów Sodexo oraz datach ich ważności można znaleźć na stronie internetowej [www.Akceptant.sodexo.pl](http://www.Akceptant.sodexo.pl)

Akceptant **NIE MOŻE przyjmować** Kuponów, które są:

- uszkodzone (podarte, zmięte, sklejone, zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację),



- pozbawione wyraźnego hologramu, kodu kreskowego oraz cyfr nad kodem,



- niezgodne ze wzorem lub na których stwierdzono brak standardowych zabezpieczeń Kuponów Sodexo,



- ostemplowane przez inny punkt akceptujący,



- po upływie terminu ważności wskazanego na Kuponie.



### Uwaga:

Kupony należy dostarczyć do Sodexo najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty upływu ich ważności.

## PAKOWANIE KUPONÓW

Sposób przygotowania przesyłki z Kuponami do Sodexo:

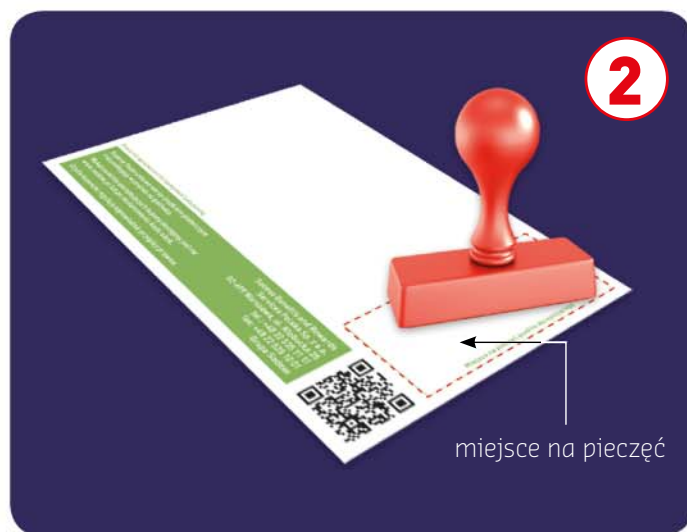
### Krok 1

**Rozdziel Kupony** wzdłuż perforacji (nowe formaty), tak by każdy Kupon był osobno.



### Krok 2

**Postaw pieczęć**, która zawiera dane punktu akceptującego, na każdym pojedynczym Kuponie, w miejscu wskazanym na jego odwrocie.



### Krok 3

**Uporządkuj Kupony według rodzajów i nominałów** oraz ułóż wszystkie w jedną stronę (tj. nazwa Kuponu i nominał na górze, a kody kreskowe na dole).



Tak ułożone Kupony **owinąć gumką recepturką** lub banderolą.

### Uwaga:

Nie stempluj i nie dokonuj żadnych zapisków z przodu Kuponu. Nie zszywaj, nie dziurkuj, nie sklejał Kuponów – działania takie mogą uniemożliwić identyfikację Kuponów i ich rozliczenie.



**Nie korzystaj** z wzorów innych punktów akceptujących – wzory mogą zawierać kody kreskowe z zapisem indywidualnych identyfikatorów rozliczenia, co może uniemożliwić prawidłowe rozliczenie Kuponów.

### Uwaga:

Zgodnie z Umową, brak Zbiorczego Zestawienia Kuponów do Rozliczenia może stanowić podstawę do wstrzymania płatności za przekazane do Sodexo Kuponu (a za datę dostarczenia Kuponów może być uznana data dosłania Zbiorczego Zestawienia na wskazane adresy kontaktowe Sodexo).

4

**Zbiorcze Zestawienie Kuponów do Rozliczenia**

**KLIENT (AKCEPTANT)**  
Nr Klienta: 111222  
Nazwa: SKLEP SPOZYWCZY BEATA  
Adres: UL. ŻŁOĆIA 12A  
02-018 WARSZAWA  
NIP: 101000111  
E-mail: sklep@spozyczybeata.com.pl  
Tel.: 22 535 10 01

**ODBIORCA**  
Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.  
ul. Alibonka 25  
02-699 Warszawa  
NIP 522-23-07-343

**SPECYFIKACJA KUPONÓW DO ROZLICZENIA**

ALFABET	NOMINAŁ	KUPC	WARTOŚĆ
PODARUNKOWE PASS	20 PLN		
	50 PLN	25	1250
	100 PLN	5	500
PREMIOWE PASS	20 PLN	12	120
	50 PLN	8	400
	100 PLN		
STYMULOWE PASS	2 PLN		
	8 PLN	14	70
	8 PLN	74	592
	10 PLN	59	590
	PLN		
	PLN		
<b>RAZEM</b>		191	3 862

**USŁUGA EKSPRESOWA** TAK  NIE

**USŁUGA NIESTANDARDOWA** TAK  NIE

Numer bezpieczeństwa kopert: AD 13511725

**Uwaga!** Koperty należy dostarczyć do Sodexo zgodnie z terminem podanym na kopercie. W przypadku opóźnienia, koperty nie będą rozliczane.

Warszawa, 05.07.2011

## Krok 4

**Przygotuj Zbiorcze Zestawienie Kuponów do Rozliczenia** (Załącznik nr 1 do Umowy o Akceptacji Kuponów Sodexo).

### Uwaga:

Korzystaj tylko i wyłącznie z:

- wzoru Zbiorczego Zestawienia każdorazowo przekazywanego przez Sodexo z fakturą VAT, ponieważ zawiera ono indywidualny kod kreskowy z Twoim unikalnym identyfikatorem rozliczenia

lub

- wzoru Zbiorczego Zestawienia, dostępnego pod adresem [www.Akceptant.sodexo.pl](http://www.Akceptant.sodexo.pl), który jest wzorem ogólnym bez danych identyfikujących właściciela rozliczenia.

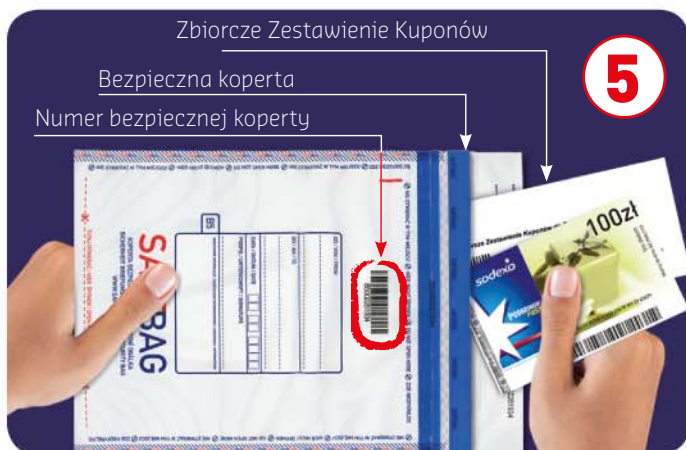
### Uwaga:

- w przypadku podjęcia przez Sodexo decyzji o rozliczeniu przekazanych Kuponów **bez Zbiorczego Zestawienia Kuponów do Rozliczenia**, otrzymają Państwo, wraz z fakturą VAT, **Protokół Rozbieżności**, który należy podpisać i odesłać do Sodexo (w tym przypadku tracą Państwo możliwość wniesienia reklamacji),
- w przypadku gdy **Zbiorcze Zestawienie Kuponów do Rozliczenia** będzie zawierało **błędne wyliczenia** bądź **nie będzie ich zawierało w ogóle**, Sodexo wraz z fakturą VAT, przekaże Państwu **Protokół Rozbieżności**, który należy podpisać i odesłać do Sodexo.

## Krok 5

**Spakuj** przygotowane (zgodnie ze wskazówkami) **Kupony** wraz z wypełnionym i podsumowanym **Zbiorczym Zestawieniem Kuponów do Rozliczenia** w nieprzeźroczystą, **bezpieczną kopertę jednorazowego użytku, która zawiera swój unikalny numer** (jest to koperta, której otwarcie nie jest możliwe bez jej widocznego naruszenia lub zniszczenia).

- Jedna koperta powinna zawierać około 5 000 sztuk pojedynczych Kuponów oraz Zbiorcze Zestawienie;
- Jedna przesyłka, odbierana przez upoważnionego kuriera, nie może zawierać więcej Kuponów niż na kwotę 300 000 PLN (trzysta tysięcy złotych). W sytuacji przesyłek o większej wartości, Kuponu należy zapakować w osobne koperty, każda o wartości nie większej niż 300 000 PLN.



### Uwaga:

Na Zbiorczym Zestawieniu, wpisz w wyznaczonym miejscu numer bezpiecznej koperty, a odcinek z numerem pozostaw u siebie.

## Przygotowanie wielopaczki

Jeśli wysyłają Państwo duże ilości Kuponów, jednak nieprzekraczające wartości 300 000 PLN, istnieje możliwość przesłania ich jako tzw. **wielopaczki**. Polega to na spakowaniu Kuponów w kilka kopert TNT i nadanie im odpowiednio kolejnych numerów porządkowych.

Dla przykładu: wielopaczka składająca się z 4 przesyłek (paczek) powinna być oznaczona kolejno: pierwsza przesyłka – paczka jako **1 z 4**, druga przesyłka – paczka jako **2 z 4**, i kolejna jako **3 z 4** oraz ostatnia, czwarta przesyłka – paczka jako **4 z 4**. Jedną **wielopaczkę** mogą Państwo nadać **jednym listem przewozowym**.

**Zbiorcze Zestawienie Kuponów do Rozliczenia** w wielopaczki można przygotować na 2 sposoby:

- wypełniając **oddzielne Zbiorcze Zestawienie** do każdej przesyłki wchodzącej w skład wielopaczki, zawierającej liczbę i kwotę Kuponów do rozliczenia w ramach tej przesyłki

lub

- przygotowując **jedno Zbiorcze Zestawienie dla wielopaczki**, stanowiące podsumowanie ilości i wartości Kuponów zawartych we wszystkich przesyłkach – paczkach składających się na wielopaczkę. W tym przypadku prosimy o włożenie oryginału Zestawienia do pierwszej albo ostatniej przesyłki, a do pozostałych przesyłek – paczek składających się na wielopaczkę, prosimy włożyć kopię Zbiorczego Zestawienia.

W przypadku braku oznaczenia pojedynczych paczek kolejną liczbą porządkową, przesyłki mogą zostać przyjęte i rozliczone w Sodexo na ogólnych zasadach, jako paczki z brakiem Zbiorczego Zestawienia lub Zestawieniem błędnym.



## Krok 6

Wyślij Kupony do Sodexo.



Dostarczenie Kuponów do siedziby Sodexo Benefits and Rewards Services może się odbywać za pośrednictwem:

### 1. Firmy kurierskiej TNT Express Worldwide Poland Sp. z o.o.

Sodexo Benefits and Rewards Services zaleca korzystanie z usług firmy kurierskiej TNT Express Worldwide Polska Sp. z o.o., ponieważ gwarantuje to:

- bezpieczeństwo przesyłek z Kuponami,
- preferencyjne stawki opłat za usługę kurierską,
- dogodny sposób rozliczania i fakturowania usługi kurierskiej.

Jeśli zdecydują się Państwo zamówić usługę przekazania Kuponów do rozliczenia za pośrednictwem kuriera TNT, prosimy zadzwonić pod numer **0 801 300 868** i dokonać zlecenia na rzecz Sodexo Benefits and Rewards Services podając **numer klienta – 35031**. Tylko wówczas usługa zostanie zrealizowana w ramach umowy zawartej między Sodexo Benefits and Rewards Services a TNT Express Worldwide.

**Procedura bezpiecznego przekazywania Kuponów do rozliczenia za pośrednictwem TNT** jest następująca:

- Kupony odbierać będzie w Państwa siedzibie/punktach akceptujących upoważniony przedstawiciel firmy kurierskiej TNT,
- każda przesyłka odbierana przez upoważnionego kuriera nie może zawierać więcej Kuponów niż na kwotę 300 000 PLN (trzysta tysięcy złotych). W sytuacji przesyłek o większej wartości prosimy zapakować Kupony w osobne koperty, każda o wartości nieprzekraczającej 300 000 PLN,
- podstawą przyjęcia przesyłki przez firmę kurierską TNT będzie spakowanie jej w bezpieczną kopertę i wypełnienie przez Państwa listu przewozowego.

### Uwaga:

- prosimy nie zaznaczać w liście przewozowym żadnych dodatkowych usług, np. Express do 9.00, itp. Zaznaczenie dodatkowych opcji zwiększa jedynie koszt usługi, a nie wpływa na czas (godzinę) dostarczenia przesyłki,
- odcinek z numerem bezpiecznej koperty wraz z kopią Zbiorczego Zestawienia Kuponów do Rozliczenia pozostają u Państwa.

## List przewozowy TNT

Nie należy wypełniać tego pola

### Uwaga:

- numeru klienta 35031 (numer Sodexo) mogą Państwo używać tylko i wyłącznie do przesyłania Kuponów do rozliczenia do siedziby Sodexo,
- paczki należy pakować samodzielnie, nie przekazując tej czynności kurierowi,
- przesyłki nie trzeba ubezpieczać,
- Sodexo Benefits and Rewards Services przejmuje odpowiedzialność za przesyłkę od momentu dostarczenia jej do siedziby Sodexo.

Opłatę za przesyłkę uiszcza Sodexo, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Sodexo Benefits and Rewards Services a TNT Express Worldwide Polska.

Raz w miesiącu Sodexo obciąży Państwa kosztami przesyłek zgodnie z fakturą firmy kurierskiej.

### Uwaga:

- jeśli przekazują Państwo Kupony do rozliczenia przynajmniej raz w miesiącu, to kwota faktury zostanie skompensowana – potrącona z kolejnego rozliczenia przekazanych przez Państwa do Sodexo Kuponów do rozliczenia,
- jeśli przekazują Państwo Kupony do rozliczenia rzadziej niż raz w miesiącu, to prosimy o rozliczenie z Sodexo opłaty za przesyłkę przelewem bankowym na rachunek Sodexo Benefits and Rewards Services wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## 2. Innej, dowolnej firmy kurierskiej

Paczki wysyłane za pośrednictwem innej niż TNT poczty kurierskiej są wysyłane na Państwa koszt i odpowiedzialność bez jakiegokolwiek pośrednictwa Sodexo.

## 3. Poczty Polskiej (nierekomendowane ze względu na brak możliwości kontroli przesyłki)

Jeżeli jednak zdecydują się Państwo na przysyłanie Kuponów Poczta Polska prosimy przysyłać je w formie:

- listu poleconego z zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub paczki pocztowej, nadawanej na odpowiedzialność nadawcy – co może być uzasadnione jedynie przy niewielkich kwotach wartości Kuponów przesyłanych do rozliczenia.

### Uwaga:

Sodexo Benefits and Rewards Services nie odpowiada za kradzieże bądź zaginięcie przesyłek nadanych za pośrednictwem Poczty Polskiej. Sodexo Benefits and Rewards Services przejmuje odpowiedzialność za przesyłkę dopiero z chwilą jej odbioru w siedzibie Sodexo.

## 4. Osobiste dostarczenie do siedziby Sodexo

Kupony można dostarczać osobiście do siedziby Sodexo Benefits and Rewards Services w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00. Kupony odebrane zostaną przez pracowników recepcji Sodexo, którzy potwierdzą odbiór paczki na kopii Zbiorczego Zestawienia, podając datę odbioru wraz z adnotacją „Potwierdzam odbiór bez sprawdzenia zawartości”.

### Uwaga:

Nie ma możliwości przeliczenia Kuponów na miejscu przez pracowników recepcji.

## E-FAKTURA

Sodexo Benefits and Rewards Services może zaoferować Państwu **dostarczanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną**. Główną zaletą takiego rozwiązania jest oszczędność czasu – **faktura w formie elektronicznej zostanie dostarczona dużo szybciej** niż tradycyjny list. Faktury wysyłane drogą elektroniczną zapisane zostaną w formacie PDF z możliwością odczytu za pomocą darmowej aplikacji Adobe Acrobat Reader. Format PDF uniemożliwia jakkolwiek zmianę w treści, co gwarantuje, iż wysłane przez nas dokumenty dotrą jako plik oryginalny, bez najmniejszej ingerencji osób trzecich.

Wysyłanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną bez konieczności opatrywania dokumentów bezpiecznym podpisem elektronicznym umożliwiło wejście w życie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2012. 1528).

Jedynym warunkiem do przekazywania Państwu faktur drogą elektroniczną jest przesłanie do Sodexo Benefits and Rewards Services Polska wypełnionego formularza „Zgoda na przesyłanie faktur drogą elektroniczną”, który dostępny jest na stronie [www.Akceptant.sodexo.pl](http://www.Akceptant.sodexo.pl)

Upoważnienie można przysłać na:

adres pocztowy:

Sodexo Benefits and Rewards Services  
Polska Sp. z o.o.

ul. Kłobucka 25

02-699 Warszawa

e-mail: [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com)

nr faks: 22 535 10 01

## WNIOSKI REKLAMACYJNE

Wszystkie **reklamacje i uwagi** dotyczące nieprawidłowości rozliczeń Kuponów, w tym prośby o rozszerzenie Umowy o rodzaje Kuponów dotąd nieobjętych kontraktem, należy zgłaszać **pisemnie** w terminie **30 dni** od daty wystawienia faktury na podane na stronie obok adresu Sodexo lub wskazany numer faksu.

Po przekroczeniu określonego powyżej terminu Kupony są przekazywane do zniszczenia, co uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacyjnego.

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia wniosku do Sodexo Benefits and Rewards Services.

### **Uwaga:**

#### **Reklamacji nie podlegają:**

- Kupony nieostemplowane,
- przesyłki bez Zbiorczego Zestawienia Kuponów do Rozliczenia,
- Kupony przesłane do rozliczenia do Sodexo później niż w ciągu miesiąca od upływu daty ich ważności,
- Kupony przesłane do rozliczenia bez wyraźnego hologramu, kodu kreskowego oraz cyfr nad kodem.

W przypadku gdy pojawią się wątpliwości czy przesyłka została dostarczona do Sodexo Benefits and Rewards Services, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: **22 535 11 11**.

W celu uzyskania informacji o dostarczeniu przesyłki do Sodexo Benefits and Rewards Services konieczne będzie podanie **numeru nadawczego** lub **numeru listu przewozowego**.

W przypadku dodatkowych pytań, informacji udzieli Państwu pracownik Sodexo Benefits and Rewards Services pod numerem telefonu:

**22 535 11 11**

## ZMIANY DANYCH W UMOWIE

Wszelkie zmiany danych w Umowie dotyczące przede wszystkim:

- zmiany rachunku bankowego,
- zmiany danych do faktury,
- dodania nowego punktu akceptującego,
- likwidacji istniejącego punktu akceptującego,
- zmiany adresu do korespondencji,
- zmiany danych kontaktowych (przedstawiciel Akceptanta, numer telefonu),

należy kierować na podany poniżej adres Sodexo, adres e-mailowy lub numer faksu.

## DANE KONTAKTOWE SODEXO BENEFITS AND REWARDS SERVICES

**adres pocztowy:**

**Sodexo Benefits and Rewards Services  
Polska Sp. z o.o.**

**ul. Kłobucka 25**

**02-699 Warszawa**

**nr tel.: 22 535 11 11**

**nr faks: 22 535 10 01**

**e-mail: info.svc.pl@sodexo.com**

**Więcej informacji znajdą Państwo na  
[www.Akceptant.sodexo.pl](http://www.Akceptant.sodexo.pl)**